

APART

FORMULÁŘ PRO OZNÁMENÍ REKLAMACE / ZÁZNAM O PŘIJETÍ REKLAMACE VE STŘEDISKU ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY APART.EU

KONTAKTNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	Jméno a příjmení: Adresa: Telefon: E-mailová adresa:
DETAILY DOHODY	Datum nákupu:, Hodnota položky:, Název položky: Model (značka):, Velikost (ref.):, Ostatní: Doklad o uzavření dohody / doklad o koupi přiložený zákazníkem: ☐ účtenka ☐ faktura ☐ záruční list (originál) ☐ výpis z účtu ☐ certifikát č.: ☐ ostatní:
DŮVOD STÍŽNOSTI	Popis nevyhovujícího zboží / vady / služby: Kdy a za jakých okolností byl problém / vada objevena:
NÁROK ZÁKAZNÍKA	PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA:..... ☐ podle zákona o specifických podmínkách prodeje spotřebitelům a změnami k občanskému zákoníku ze dne 27. července 2002 nebo zákona ze dne 23. dubna 1964 - občanský zákoník ☐ na základě záruky obchodních podmínek

Pro informace o tom, jak byla vaše stížnost vyřešena, zavolejte na číslo +420 234 261 872 nebo pošlete e-mail na adresu info.cz@apart.eu.

Pokud neobdržíte odpověď od prodejce do 14 dnů, bude to znamenat, že Vaše stížnost byla přijata a Váš nárok je plněn. Byl jsem informován, že použití tohoto formuláře je dobrovolné a že mohu podat svou stížnost jiným způsobem, který považuji za vhodný.

Podpis zákazníka:

ODPOVĚď PRODEJCE	
------------------	--